



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

HSG gGmbH - Westerwälder Qualitätswäscherei Delfin

hat die Anforderung der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit den ausgebildeten QualitätsCoaches eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis Juni 2020 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Vereinbarung ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Mainz, den 03.06.2017

Volker Wissing
Minister für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau
des Landes Rheinland-Pfalz

Rheinland-Pfalz
TOURISMUS GMBH

 **DEHOGA**
RHEINLAND-PFALZ

 **IHK** Trier

 **IHK** Koblenz
Starke Wirtschaft.
Starke Region.

 **Rheinland-Pfalz**
MINISTERIUM FÜR
WIRTSCHAFT, VERKEHR,
LANDWIRTSCHAFT
UND WEINBAU

einfach immer besser

